

SWAROVSKI

Einkauf mit **SAP Ariba** 

Häufig gestellte Fragen

SWAROVSKI

Inhalt

1.	Was ist SAP Ariba?.....	3
2.	Was ist Ariba Netzwerk?.....	3
3.	Warum hat Swarovski SAP Ariba gewählt?	3
4.	Was ist eProcurement?	4
5.	Wie nutze ich SAP Ariba?	4
6.	Was sind die Vorteile der SAP Ariba Nutzung?	4
7.	Wie registriere ich mich auf dem SAP Ariba Netzwerk?	5
8.	Was ist zu tun, wenn ich bereits Mitglied des Ariba Netzwerks bin?	6
9.	Welche Szenarien für den elektronischen Beleg austausch unterstützt SAP Ariba?.....	6
10.	Ist die Rechnungsstellung über das Ariba Netzwerk verpflichtend für Geschäftsbeziehungen mit Swarovski?.....	8
11.	Können zusätzliche Dokumente an Rechnungen, die über das Ariba Netzwerk verschickt werden, angehängt werden?.....	8
12.	Muss ich etwas bezahlen um SAP Ariba zu nutzen?	8
13.	Was ist das Ariba Supplier Membership Program (SMP)?	9
14.	Wie sicher ist das Ariba Netzwerk?	9
15.	Was tue ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?.....	10
16.	Wen kann ich bei SAP Ariba kontaktieren?	10
17.	Wen kann ich bei Swarovski kontaktieren?	10
18.	Ist es möglich das Ariba Netzwerk von einem mobilen Gerät zu nutzen?	10

SWAROVSKI

1. Was ist SAP Ariba?

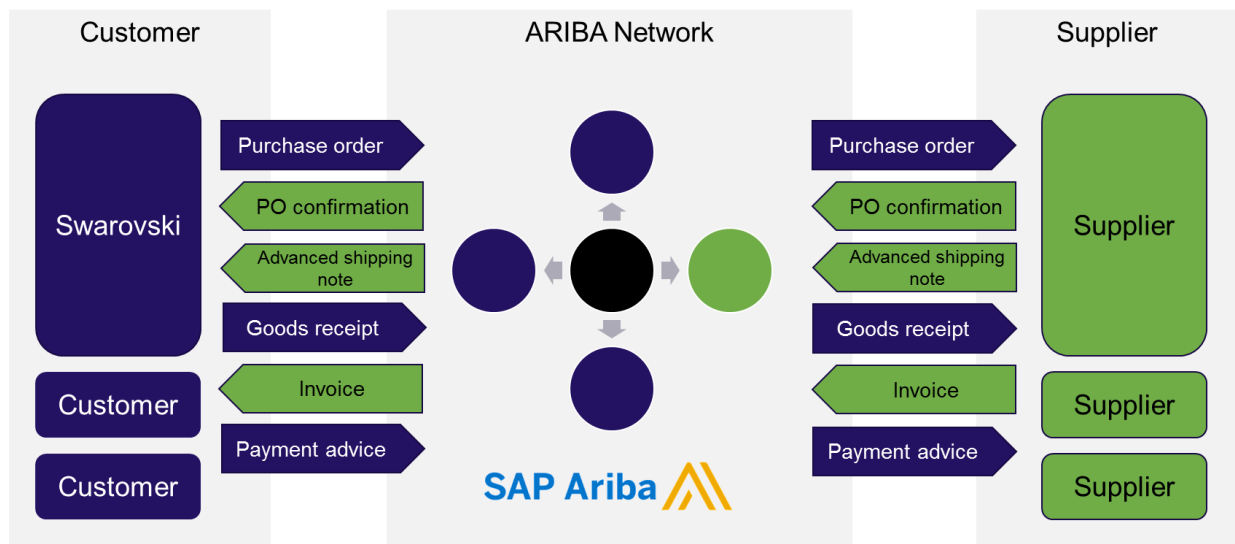
SAP Ariba ist eine Software Lösung für den Einkauf. Sie bietet einen grossen Funktionsumfang um Geschäftsprozesse auf einfache und effiziente Art und Weise zu managen. Alle Informationen werden auf einer Plattform zur Verfügung gestellt, was eine einheitliche und durchgehende Anwendersicht sowie eine 360° Sicht der Käufer-Verkäufer Beziehung gewährleistet.

SAP Ariba bietet einen komfortablen Weg, um papierlos in den Bereichen Sourcing, Kontrakt-Prozessen und Dokumentenautomatisierung mit Swarovski zu interagieren.

2. Was ist Ariba Netzwerk?

Das Ariba Netzwerk als Bestandteil der Lösung ist die grösste Web-basierte Handels Community der Welt. Sie verbindet mehr als zwei Millionen Organisationen mit Ihren Handelspartnern und bietet eine übergreifende Plattform für alle elementaren Geschäftsanforderungen. Teil des Ariba Netzwerks zu sein bietet Lieferanten die Möglichkeit, bestehende als auch zukünftige Kunden von den Vorteilen der Ariba Plattform partizipieren zu lassen. Weitere Informationen unter folgendem Link: <https://youtu.be/8HAdA2Y9Yi8>

Für weitere Informationen hinsichtlich der Registrierung:
[Wie registriere ich mich auf dem Ariba Netzwerk?](#)



3. Warum hat Swarovski SAP Ariba gewählt?

Swarovski möchte den Wechsel von papierbasierten, manuellen Prozessen und Belegen hin zu einem digitalen Einkauf forcieren.

SWAROVSKI

Ariba bietet eine schnelle Übertragung sowie die Unterstützung von strategischen und operativen Prozessen wie zum Beispiel die Verfolgung und Weiterverarbeitung von Bestellungen und Rechnungen. Es integriert sich in unser bestehendes SAP System, ist global zugänglich und trägt zu unserer Wachstumsstrategie bei.

4. Was ist eProcurement?

eProcurement ist der durchgängige digitale Prozess aller Einkaufs- und Lieferaktivitäten (inkl. Angebotseinreichung, Kataloge, Bestellungen, Anlieferungen und Rechnungslegung) über das Internet.

Es kann in die folgenden Module eingeteilt werden:

SAP Ariba Strategic Sourcing: Ariba unterstützt Ausschreibungsfunktionalitäten wie Informationsanfragen (RFI) und Angebote (RfQ, RfP) für jede Art von Materialgruppe. Ausschreibungsprojekte können in einem integrativen Projektcharakter mit internen und externen Projektmitgliedern abgewickelt werden.

SAP Ariba Contracts: Mit dem Kontraktmanagementmodul ist es möglich, Klausel-Bibliotheken zu pflegen und Vorlagen zu kreieren. Die Kontrakte können über die Plattform interaktiv mit unseren Lieferanten geteilt und verhandelt werden. Es ist uns möglich unsere Kontrakte in Zusammenarbeit mit unseren Partnern nachzuverfolgen und zu überwachen.

SAP Ariba Supplier Lifecycle and Performance: Das Modul erlaubt uns das Management unserer Lieferanten, die Übergabe der Verantwortung für die Datenpflege der Lieferantenstammdaten an unsere Partner auf dem Ariba Netzwerk sowie die Gewährleistung der Aktualität der Daten im Swarovski ERP System.

Strategisches Lieferantenmanagement, wie die Lieferantensegmentierung oder Überwachung pro Materialgruppe, Standort und Geschäftsbereich werden abgedeckt.

SAP Ariba Catalog: Kataloge sind bei Ariba gehostet und enthalten Listen von Materialien und/oder Dienstleistungen, vorverhandelt und freigegeben von Swarovski.

5. Wie nutze ich SAP Ariba?

Ariba ist web-basiert, daher benötigen Sie lediglich eine Internetverbindung und einen Internet-Browser.

Für den elektronischen Beleg austausch via Light Enablement ist zusätzlich ein E-Mail Konto notwendig.

6. Was sind die Vorteile der SAP Ariba Nutzung?

- **Prozess Angleichung** führt zu geringerem administrativem Aufwand und reduzierten Bestellaufzeiten
- **Papierlose Prozesse** ermöglichen Einsparung von Zeit, Kosten und tragen zur Umwelt bei
- Rechnungen werden digital übermittelt und deren **Status steht online zur Verfügung** – von der Lieferung bis zur Zahlung ohne telefonische Nachfrage
- **Sichere und garantierte Rechnungszustellung**

SWAROVSKI

- **Reduzierte Verarbeitungszeit** - Wir erhalten Ihre Rechnung schneller und können diese daher **pünktlich zahlen**
- **Sofortige Rechnungsprüfung** – Weniger Verzögerungen durch fehlende Informationen
- **Übergreifende Formatierung** – Keine zusätzliche Hard- oder Software notwendig
- Höhere Weiterverarbeitungstransparenz und besseres Management des Bargeldumlaufes durch einen **24/7 Zugang und Reporting**
- **Steuerkonformität** – Egal woher Rechnungen versendet oder erhalten wurden
- **Einfach und kosteneffizient** – Rechnungsstellung jederzeit möglich
- **Alles an einem Platz** – Interagieren sie mit Ihren Kunden auf einer einzigen Plattform und reduzieren Sie Administrations-, Integrations- und Trainingsaufwand
- **Geschäftspotentiale** – Nutzen Sie das Ariba Netzwerk um mit weiteren Kunden zu interagieren und neue Geschäftsbeziehungen zu ermöglichen. **Einfach und transparent** – Prozesse sind online und interaktiv, was Nachfragen reduziert und Klarheit zum Status und Inhalt schafft.

7. Wie registriere ich mich auf dem SAP Ariba Netzwerk?

Registrieren Sie sich auf dem Ariba Netzwerk um mit Swarovski und anderen Kunden elektronisch zu interagieren und neue Geschäftspotentiale zu erschliessen. Sie können sich mit einem der folgenden Links selbstständig registrieren oder sich von uns oder einem anderen Unternehmen einladen lassen.

Nutzen Sie diesen Link um zur Ariba Netzwerk Login Seite zu gelangen:

<https://supplier.ariba.com>

Um Informationen über die Vorteile des Ariba Netzwerks zu erhalten, klicken Sie diesen Link:

<http://de.ariba.com/über-uns/eyjs/ariba-network>

Der folgende Link informiert Sie über das Supplier Membership Program:

<http://de.ariba.com/suppliers/ariba-network-fulfillment/pricing/de>

Allgemeine Informationen über SAP Ariba: <https://www.ariba.com>

- **Registrierung auf dem Ariba Netzwerk** . Sie erhalten auf elektronischem Weg Informationen zur Registrierung auf dem Ariba Netzwerk. Folgen Sie den Instruktionen des Schreibens mit Anfrage zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung.
- **Verbindung mit Swarovski durch Ihr Ariba Konto**. Bitte stellen Sie nach Abschluss der Registrierung sicher, dass Sie die Anfrage zur Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit Swarovski innerhalb des Bereiches der Kundenbeziehungen Ihres Kontos akzeptieren.
- **Konfigurieren Sie Ihr Ariba Konto**. Stellen Sie sicher, dass Ihr Account gemäss den Anforderungen Ihrer Organisation konfiguriert ist, um Bestellungen zu erhalten und Rechnungen zu versenden.
- **Erstellen Sie ein Test Konto**. Durch das Erstellen eines Test Kontos können Sie sich bereits vor dem Wechsel in den produktiven live Ablauf mit den Swarovski Prozessen vertraut machen.
- **Studieren Sie die Trainingsmaterialien** zur Unterstützung zu den oben genannten Punkten.

8. Was ist zu tun, wenn ich bereits Mitglied des Ariba Netzwerks bin?

Wenn Sie bereits einen Zugang zum Ariba Netzwerk besitzen, loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten ein und geben Sie ein Supportticket auf, in welchem Sie um das Hinzufügen eines neuen Einkäuferkontos bei Swarovski bitten. Ariba wird Ihr Konto im Anschluss aktualisieren und die Integration nach Freigabe durch Swarovski bestätigen.

9. Welche Szenarien für den elektronischen Belegaustausch unterstützt SAP Ariba?

a) Integrationsszenarien

SAP Ariba unterstützt den Austausch von elektronischen Dokumenten zwischen Kunden und Lieferanten. Es werden diverse Szenarien des Austausches unterstützt.

Lieferanten mit einer geringeren Anzahl an transaktionalen Dokumenten erhalten eine **Interaktive e-Mail**. Dieser Prozess erlaubt den Austausch von Bestellungen, Folgedokumenten der Bestellung, sowie Rechnungen. Weitere Details werden in folgendem Video erörtert: <https://www.youtube.com/watch?v=kan6b3gxd2A>. Dieser Prozess wird erweitert zu Light Account (geplant für Q2/2017). Mit dieser Erweiterung werden weitere Dokumente zum Austausch zwischen Lieferant und Kunde via interaktiver e-Mail verfügbar gemacht.

Lieferanten mit einer höheren Anzahl an transaktionalen Dokumenten werden mit Hilfe eines **Netzwerkkontos** integriert. In diesem Szenario erhalten Sie die Bestellung in ihrem Posteingang und können eine Auftragsbestätigung, Lieferavis oder Rechnung direkt aus der ursprünglichen Bestellung heraus anlegen. Sie erhalten seitens Swarovski ausserdem eine Information, sobald der Wareneingang gebucht wurde, sowie den Zeitpunkt der Rechnungsfreigabe und Zahlungsanweisung.

Bei einer hohen Anzahl an transaktionalen Belegen greift die **vollumfängliche Integration**. In diesem Szenario wird das ERP System des Lieferanten mit dem Ariba Netzwerk verbunden. Über diese, mit einer EDI Anbindung zu vergleichenden Schnittstelle, werden Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferavis und Wareneingangs-Benachrichtigungen ausgetauscht.

Weitere Szenarien können von SAP Ariba angeboten werden.

Bitte kontaktieren Sie Ariba direkt, sofern Sie einen Bedarf an weiteren Informationen haben.

b) Dokumenten Austausch Szenarien

Szenario mit Bestellumwandlung: Das „PO flipping“ ist für diejenigen Unternehmen relevant, welche Ihre Bestellungen auf dem Ariba Netzwerk erhalten. Die Rechnung kann mit dem Hinzufügen weniger Zusatzinformationen direkt aus der Bestellung heraus auf dem Ariba Netzwerk erstellt werden. Das Portal oder Netzwerk bietet eine sichere Anbindung und garantiert die Zustellung der Rechnung an den Kunden innerhalb von Stunden.

SWAROVSKI

Integriertes Szenario: Die integrierte Lösung bietet einen komplett automatisierten Prozess, in dem Rechnungsdaten direkt aus dem Rechnungs-System des Lieferanten extrahiert, in das Kunden Finanz-System geliefert werden.

CSV Lösung: Die CSV-Lösung ermöglicht es Lieferanten, mehrere Rechnungen über durch Komma getrennte Dateien zu laden. Dies kommt meist zum Tragen, wenn grosse Lieferanten keine unmittelbare integrierte Lösung anstreben.

Light enablement: Light enablement stellt einen einfachen Weg für Lieferanten mit geringerer Anzahl an transaktionalen Dokumenten dar, um eine Bestellung zu erhalten und zu bestätigen, sowie eine Bestellung in eine Rechnung zu „flippen“. In diesem Szenario ist keine Registrierung auf dem Ariba Netzwerk notwendig, kein Change Management, keine Portal Nutzung und keine IT Investitionen. Die Nutzung einer normalen E-Mail genügt. Es fallen außerdem keinerlei Kosten an. Weitere Details können dem folgenden Video entnommen werden:

<https://youtu.be/pVMwqIFFd4>.

c) Auszutauschende Dokumente

Bestellung: Bestellungen werden von Swarovski erstellt und an die Lieferanten übermittelt.

Auftragsbestätigung: Sofern Swarovski eine Auftragsbestätigung einfordert, müssen Sie diese liefern. Sie bestätigen Menge, Lieferdatum, Preis und festgelegte weitere Informationen.

Lieferavis: Sofern Swarovski ein Lieferavis einfordert, müssen Sie dieses bereitstellen. Es enthält die Menge und Datum der Lieferung. Weitere Informationen wie z.B. Nennung des Spediteurs, können ebenfalls übermittelt werden.

Elektronische Rechnung: SAP Ariba erlaubt die Anlage der Rechnung auf Basis der Bestellung von Swarovski. Dieser Prozess ist verpflichtend für alle involvierten Lieferanten und im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen. Sobald Sie Bestellungen über das Ariba Netzwerk erhalten, ist es nicht mehr erlaubt, Rechnungen in Papierform oder PDF-Format zu stellen.

Die elektronische Rechnungsstellung wird von folgenden Ländern unterstützt:

1. Australien	20. Italien
2. Österreich	21. Lettland
3. Belgien	22. Luxemburg
4. Brasilien	23. Malaysia
5. Bulgarien	24. Mexico
6. Kanada	25. Niederlande
7. Chile	26. Neuseeland
8. Kolumbien	27. Norwegen
9. Zypern	28. Polen
10. Tschechien	29. Rumänien
11. Dänemark	30. Singapur
12. Estland	31. Slowakei
13. Finnland	32. Süd Afrika

SWAROVSKI

14. Frankreich	33. Spanien
15. Deutschland	34. Schweden
16. Griechenland	35. Schweiz
17. Hong Kong	36. Großbritannien
18. Ungarn	37. USA
19. Irland	

10. Ist die Rechnungsstellung über das Ariba Netzwerk verpflichtend für Geschäftsbeziehungen mit Swarovski?

Swarovski bemüht sich aktiv um die Eliminierung von Papier-Rechnungen und möchte gleichzeitig die Vorzüge der elektronischen Rechnungsstellung für unsere eigenen Geschäftsprozesse sowie derer unserer Lieferanten nutzen. Swarovski wird keine Papier-Rechnungen mehr akzeptieren, sobald die Aktivierung des Ariba Netzwerk Kontos abgeschlossen wurde. Sobald Sie Rechnungen über das Ariba Netzwerk versenden, ist parallel die Übermittlung von Papier-Rechnungen einzustellen.

11. Können zusätzliche Dokumente an Rechnungen, die über das Ariba Netzwerk verschickt werden, angehängt werden?

Die Anforderungen zur Freigabe der Rechnung liegen beim lokalen Freigabe-Verantwortlichen. In manchen Fällen sind zusätzliche Dokumente notwendig um die Rechnung zu verarbeiten. Dies kann durch die Erstellung eines elektronischen Dokumentes erreicht werden, mit Hilfe des Drucker-Treibers Ihres Computers oder des Scannens des Dokumentes. Sobald das Dokument hochgeladen wurde, ist es permanent an die entsprechenden Rechnungen gekoppelt und wird an den Freigabe-Verantwortlichen übermittelt.

12. Muss ich etwas bezahlen um SAP Ariba zu nutzen?

Die Prozesse der Registrierung, des Lieferantenmanagements sowie für Ausschreibungen und Verträge sind kostenfrei für Lieferanten. Die Anlage eines Ariba Kontos führt somit nicht automatisch zu Kosten. Der elektronische Belegtausch via interaktiver Mail ist ebenfalls kostenfrei.

Der elektronische Belegtausch über das Ariba Netzwerk Konto und die vollumfängliche Integration sowie die Bereitstellung von elektronischen Katalogen sind mit Kosten verbunden. Die Kosten des elektronischen Belegtausches sind an die Transaktionsvolumen gebunden, welche Sie mit Swarovski und anderen Kunden austauschen. Kosten für elektronische Kataloge basieren auf Volumen. Alle Gebühren werden Ihnen von Ariba in Rechnung gestellt und sind an Ariba zu entrichten.

Der elektronische Belegtausch über das Ariba Netzwerk Konto oder die vollumfängliche Integration sind bis zur Erreichung der folgenden Schwellwerte kostenfrei:

1. Fünf Dokumente im Jahr: „Dokumente“ bezeichnen Bestellungen und Rechnungen. Sie zahlen nicht für Bestelländerungen, Auftragsbestätigungen, Lieferavis, Rechnungs- und Zahlungsstatus Reports und sonstige weitere Dokumente.

-Und-

SWAROVSKI

2. Jährliches Transaktionsvolumen (ab 35,000 EUR). Netzwerktransaktionsvolumen bezeichnet den kompletten Euro Umsatz über das Ariba Netzwerk. Dieser setzt sich zusammen aus dem Wert der erhaltenen Bestellungen plus Werte aus nicht-bestellbezogenen Rechnungen welche über das Ariba Netzwerk versendet wurden. Bestellbezogene Rechnungen welche über das Ariba Netzwerk versendet wurden werden in das Netzwerktransaktionsvolumen nicht inkludiert.

Sobald ein Ariba Netzwerk Konto beide genannten Schwellwerte erreicht werden, fallen **Network Transaction Service (NTS)** Gebühren von 0.155% Ihres Netzwerkvolumens an.

Sofern Sie keine der beiden Schwellwerte in mindestens einem Ihrer Ariba Netzwerk Konten erreicht haben, bleiben Sie innerhalb des Standard Levels ohne anfallende Kosten.

Für weitere Informationen wie sich die Gebühren zusammensetzen, folgen Sie bitte diesem Link [Häufig gestellte Fragen](#).

13. Was ist das Ariba Supplier Membership Program (SMP)?

Das Ariba Supplier Membership Program (SMP) / Lieferanten-Abo hilft Lieferanten bei der Maximierung des Ergebnisses welches sich aus der Kombination von wertbringenden Funktionalitäten und zugeschnitten Services durch die Teilnahme auf dem Ariba Netzwerk ergeben.

SMP Subscription Levels

Ariba nutzt Ihr jährliches Transaktionsvolumen über alle Kunden um das optimale Abonnement zu finden, welches Ihre e-Commerce Strategie unterstützt. Ihre NTS Gebühr wird durch ihr Netzwerktransaktionsvolumen und die Dokumentenanzahl bestimmt. Lieferanten welche keine NTS Gebühr bezahlen, qualifizieren sich für das Standard Paket, welches kostenfrei ist.

Das Supplier Membership Program / Lieferanten-Abo enthält zwei Komponenten: die NTS Gebühr und das Paket Abonnement.

Mit einem höheren Abonnement Level profitieren Sie von weiteren Features und Vorteilen um ihrer e-Commerce Strategie mehr Verkäufe, Kollaborationen, Automatisierungen und Alleinstellungsmerkmale zu verleihen:

- Wertsteigernde Funktionen
- Management Tools und Training für den Handel
- Katalog- und Anbindungslösungen
- Technischer Support
- Projekt Management Ressourcen

Für mehr Informationen über das Ariba Supplier Membership Program / Lieferanten-Abo und regionale Preismodelle, folgen Sie bitte diesem Link: [Supplier Membership Program / Lieferanten-Abo](#) oder diesem Guide: [SMP Global Pricing Guide](#).

14. Wie sicher ist das Ariba Netzwerk?

Das Ariba Netzwerk nutzt Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) für jegliche Kommunikation zwischen Procurement Systemen, Lieferanten und dem Ariba Netzwerk. HTTPS ist der Standard für

SWAROVSKI

sichere Internet Kommunikation und nutzt Secure Socket Layer (SSL), mit RSA Labs encryption system. Konten auf dem Ariba Netzwerk sind per Passwort gesichert.

15. Was tue ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn Sie ihr Ariba Netzwerk Passwort vergessen haben, klicken Sie den „Probleme bei der Anmeldung“ link auf <https://supplier.ariba.com>. Ariba schickt Ihnen in Folge Instruktionen z. B. zum Zurücksetzen des Passworts.

Lieferanten können ebenfalls den Ariba Help Desk anrufen, welcher sofortige Hilfestellung ermöglicht. Alternativ können Sie Ariba via E-Mail oder mit Hilfe des Online Kontakt Formulars kontaktieren.

16. Wen kann ich bei SAP Ariba kontaktieren?

Folgen Sie Ariba's Supplier Education Portal durch folgende Schritte:

- Loggen Sie sich in Ihren produktiven Ariba Netzwerk Supplier Account ein
- Klicken Sie **Unternehmenseinstellungen, Kundenbeziehungen**
- Unter **Aktuelle Geschäftsbeziehungen**, wählen Sie **SWAROVSKI**
- Klicken Sie den **Supplier Information Portal** link

Ariba Help Desk: [Klicken Sie hier, um die passende Nummer für Ihren Standort zu finden](#)

Für Hilfe bezüglich des Zugangs zu Ihrem Account, zurücksetzen des Passworts oder generellen Problemen mit Ihrem Ariba Netzwerk account

Ariba Supplier Enablement Team: SWAROVSKI@ariba.com

Für Hilfe bezüglich Ihres Ariba Netzwerk Setups, Funktionen, Bestellübermittlung oder Rechnungsverlaufs

Ariba Technical Team: AskAribaTech@ariba.com

Für Hilfe bezüglich EDI oder cXML Setups und Tests
(Stellen Sie sicher, **SWAROVSKI** im e-Mail Betreff zu nennen)

17. Wen kann ich bei Swarovski kontaktieren?

corporateprocurement.info@swarovski.com

Für Geschäftsprozess bezogene Fragen

18. Ist es möglich das Ariba Netzwerk von einem mobilen Gerät zu nutzen?

Ja. Hier finden Sie mehr Informationen zu den SAP Ariba Apps:

iOS: <https://itunes.apple.com/de/app/ariba-supplier-mobile/id1056749681?ls=1&mt=8>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sap.ariba.mint>